

# Programa de descuento NYC Ferry

## Términos y condiciones: personas con discapacidades



NYC Ferry ("NYCF") administra el Programa de descuento Ferry, el cual permite que individuos elegibles compren un pasaje de ida con tarifa reducida para el NYCF. Los usuarios elegibles para el Programa de descuento Ferry incluyen:

- Personas mayores de 65 años o más
- Personas con discapacidad
- Participantes del programa Fair Fares NYC

Estos son los términos y condiciones para quienes buscan y/o califican para participar en el Programa de descuento Ferry como Persona con discapacidad. Al solicitar entrar al Programa de descuento Ferry, acepta estos Términos y condiciones.

### Inscripción en el Programa NYC Ferry

Debe hacer la solicitud en línea, en persona o por correo para inscribirse en el Programa de descuento Ferry. Deberá esperar treinta (30) días para el procesamiento de la solicitud. También debe cumplir los siguientes requisitos de elegibilidad.

### Requisitos de elegibilidad

El Programa de descuento NYC Ferry proporciona pasajes con tarifa reducida para personas con discapacidades que tengan la siguiente documentación:

- Tarjeta MetroCard de tarifa reducida de MTA o Access-A-Ride
- Tarjeta OMNY de tarifa reducida de MTA o Access-A-Ride
- Carta de registro de la Comisión para Ciegos del Estado de Nueva York (New York State Commission for the Blind)
- Carta de determinación de discapacidad de la Administración del Seguro Social (Social Security Administration), la Junta de Jubilación Ferroviaria (Railroad Retirement Board) o el Servicio Postal de EE. UU. (U.S. Postal Service)
- Carta del Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU. (U.S. Department of Veterans Affairs) que confirme elegibilidad para beneficios por discapacidad

veteranos Si hizo solicitud para el Programa de descuento Ferry como persona discapacitada pero ya no posee la documentación utilizada para verificar su elegibilidad como discapacitado, se considerará inelegible para el Programa de descuento Ferry y deberá notificarlo a NYC Ferry. Si tiene otra forma aceptada de documentación, puede volver a hacer solicitud utilizando ese documento para la verificación.

### Cómo funciona el programa de descuento

- NYCF tendrá disponible el pasaje de ida con cuota reducida de \$1.45 en la app NYC Ferry para los usuarios del Programa de descuento Ferry, y se venderá en persona en el muelle del ferry en Wall St./Pier 11.
- Los usuarios del Programa de descuento Ferry pueden comprar sus boletos en persona en el muelle del ferry en Wall St./Pier 11 con una identificación válida con fotografía, de lunes a viernes y de 8am a 7 pm.
- Los pasajes de ida serán válidos por noventa (90) días a partir de la fecha de compra.
- Una vez activado, el pasaje podrá usarse por hasta 120 minutos para un viaje sencillo y transferencias dentro del sistema NYCF en la misma dirección.

### Pasajes en papel perdidos o robados

Los pasajes en papel perdidos o robados no se reemplazarán.

### Solicitar un reembolso

No hay reembolsos de pasajes. Todas las ventas son finales. No disponible para intercambio, reventa o transferencia.

### Expiración del Programa de descuento Ferry

Su inscripción en el Programa de descuento NYC Ferry no expira.

Renovación de la inscripción al Programa de descuento Ferry

Si el Programa de descuento Ferry está en vigor, no tendrá que renovar su inscripción al Programa de descuento NYC Ferry.

### Disponibilidad

Los descuentos del Programa de descuento Ferry solo estarán disponibles mientras el Programa de descuento Ferry esté en vigor, a partir del 12 de septiembre de 2022.

# Programa de descuento NYC Ferry

Términos y condiciones: personas con discapacidades



## Cambios a estos términos y condiciones

NYCF puede cambiar los términos del Programa de descuento Ferry en cualquier momento al notificarle de dichos cambios por cualquier medio razonable (antes de que se lleven a cabo), incluida la publicación de los Términos y condiciones revisados en el sitio web de NYCF. Su uso del Programa de descuento Ferry después de cualquier cambio en estos Términos y condiciones constituirá su aceptación de dichos cambios. Si no desea continuar utilizando el Programa de descuento Ferry bajo los Términos y condiciones actualizados, puede terminar su participación si se pone en contacto con nosotros.

## Divisibilidad

A menos que se indique lo contrario en estos Términos y condiciones, en caso de que cualquier disposición de dichos Términos y condiciones se considere inválida o inejecutable por cualquier razón o en cualquier medida, las disposiciones restantes de estos Términos y condiciones no se verán afectadas, y la aplicación de dicha disposición deberá cumplirse en la medida permitida por la ley.

## Ley vigente

Usted acepta que las leyes del estado de Nueva York, sin tener en cuenta las disposiciones de "conflicto de leyes", rigen estos Términos y condiciones junto con cualquier disputa que pueda surgir entre usted y NYC Ferry o sus afiliados.

## Inelegibilidad

Si se determina que no es elegible para participar en el Programa de descuento Ferry, recibirá un correo electrónico o una carta en donde se describa el motivo por el cual su solicitud se consideró inelegible. Si cree que el rechazo fue un error, puede solicitar una revisión de su solicitud o solicitud de renovación. Debe hacer esta petición dentro de los 14 días calendario posteriores a la fecha en el aviso que recibió.

## Restricciones

El descuento del Programa de descuento Ferry solo puede utilizarlo la persona a quien se le expidió válidamente. El uso de su descuento del Programa de descuento Ferry por parte de cualquier otra persona puede provocar que lo quiten del Programa de descuento Ferry.

## Penalizaciones

Si permite que alguien más utilice su Programa de descuento Ferry, recibirá una suspensión de 60 días del Programa de descuento Ferry. Una vez que termine la suspensión de 60 días, podrá volver a solicitar la participación en el Programa de descuento Ferry. Si comete una segunda ofensa, será descalificado de manera permanente del Programa de descuento Ferry. Si proporciona información falsa de manera intencional a NYCF o busca de cualquier otra forma confundir o defraudar a NYCF, puede ser descalificado de manera permanente del Programa de descuento Ferry.

## Divulgación

NYC Ferry tratará la información concerniente a los solicitantes y participantes tanto actuales y anteriores como confidencial, y solo podrá divulgar dicha información:

- A la persona que sea el sujeto de la información o el representante legal de dicha persona;
- Si lo autoriza por escrito el individuo a quien pertenece dicha información, o si dicho individuo no es legalmente competente, por su representante legal;
- Si lo ordena un tribunal de jurisdicción competente;
- Para los fines de administrar el Programa de descuento Ferry, incluida la verificación de la elegibilidad y la inscripción en el Programa Fair Fares NYC con el Departamento de Servicios Sociales/la Administración de Recursos Humanos de NYC, siempre y cuando dicha divulgación se realice de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables de privacidad federales, estatales y locales, y sujeto al requerimiento adicional de que dicha información no debe volver a divulgarse a cualquier otro tercero en ausencia del permiso por escrito de NYC Ferry;
- A elección de NYC Ferry, a una agencia policíaca u oficina de fiscal de distrito para investigar instancias sospechosas de fraude en relación con la administración del programa; y
- A una agencia policíaca u oficina de fiscal de distrito que entregue a NYC Ferry una citación de comparecencia judicial o una orden judicial.

# Programa de descuento NYC Ferry

Formulario de solicitud



Primer nombre\*

Apellido\*

Correo electrónico\*

Teléfono\*

Dirección postal

Calle\*

Ciudad\*

Estado\*

Código postal\*

País\*

Método de contacto preferido\*

Correo electrónico

Carta

¿Dispone ya de una cuenta en la app móvil de NYC Ferry?\*

Sí

No

Tipo de solicitud de descuento Ferry\*

Personas con discapacidades

Personas mayores de 65 años o más

Participantes del programa  
Fair Fares NYC

**Documentación de apoyo\***

Revisé la sección Requisitos de elegibilidad anterior y adjunté toda la documentación relevante.

**Aceptación de los términos\***

Reconozco haber leído y acepto los Términos y condiciones asociados con esta solicitud

Escriba su nombre en el cuadro para indicar su firma\*

Fecha de hoy\*

**Comentarios adicionales**

Para presentar su solicitud, envíe por correo las solicitudes completas a:

**NYC Ferry Operated by Hornblower Attn. Ferry Discount Program 63**  
Flushing Ave, Building 5, suite 100  
Brooklyn NY 11205

O entregue la solicitud en persona en:

**Pier 11 Ticket Booth** Pier 11, South Street  
New York, New York 10005